

## RESUMO

**Introdução:** A comunicação é a capacidade de interagir com outras pessoas. Dificuldades de comunicação podem acarretar alterações na compreensão e\ou expressão da linguagem, sendo indicado o uso da Comunicação Suplementar Alternativa (CSA). A aplicação da CSA encontra-se difundida em todo o mundo, mas sua abordagem, possibilidades de indicação e aplicação ainda são desconhecidas por muitos profissionais da saúde. **Objetivo:** Verificar o conhecimento que os médicos pediatras possuem a respeito da CSA; caracterizar o conhecimento que os médicos pediatras possuem a respeito da CSA; verificar se há diferença de conhecimento de CSA considerando o tempo de formação; elaborar um guia de orientação sobre CSA passível de extensão a outros profissionais além dos pediatras. **Método:** O método foi dividido em duas partes: Parte 1 – Elaboração e aplicação de questionário sobre CSA. Os materiais utilizados foram: uma ficha de identificação para caracterizar os profissionais; um questionário elaborado para a pesquisa contendo 11 perguntas fechadas e 03 perguntas abertas, totalizando 14 questões. Parte 2 – Manual de orientação profissional. O manual de orientação contendo informações sobre a CSA, foi elaborado após aplicação do questionário, de acordo com os dados apresentados nos resultados. **Resultados:** participaram 51 médicos pediatras, de ambos os gêneros, graduados entre os anos de 1971 a 2015. Observou-se que 98% dos participantes não sabem o que é ou nunca ouviram falar de CSA; 100% dos participantes nunca participaram de palestras, não leram trabalhos científicos, desconhecem as formas de uso e aplicação da CSA, não tiveram contato profissional ou pessoal com alguém que utiliza a CSA e não realizaram encaminhamentos. Em relação às deficiências que o participante indicaria a CSA, 73% não souberam responder, 25% marcaram algumas das opções apresentadas e 2% relatou não indicar a CSA. **Conclusão:** Conclui-se a partir do estudo que a CSA ainda é uma área de estudo que necessita maior divulgação entre os profissionais da área da saúde, visto que os pediatras participantes demonstraram não ter conhecimento desta área. Foi elaborado um modelo de guia de orientação sobre o que é a CSA tendo como base que esta ciência é desconhecida pelos profissionais médicos pediatras.